

#### (四) 会议交流

序号	报告主题	报告人	会议名称	时间
1	双向赋能，两轮驱动：建设信息管理与信息系统国家一流本科专业	张新	中国信息经济学会 2024 学术年会	2024
2	信管专业建设与人才培养校长/院长圆桌论坛	刘位龙	中国信息经济学会 2024 学术年会	2024
3	“双向赋能两轮驱动：国家一流本科信管专业建设与实践”	张戈	第十三届高等学校信管专业人才培养前言论坛	2024
4	新文科背景下财经院校信息管理专业人才培养探索与实践	刘位龙	第十届高等学校信息管理与信息系统专业人才培养高峰论坛	2021
5	多元协同、创新开放的信管一流专业建设	王小斌	第八届高等学校信息管理与信息系统专业人才培养高峰论坛	2019
6	管理科学类专业创新创业能力培养	马建华	2018 管理科学学科发展和教学研讨会	2018
7	分类培养与交叉融合信管高水平应用型专业建设的探索与实践	张新	第六届高等学校信息管理与信息系统专业人才培养高峰论坛	2017
8	山东财经大学管理科学与工程学科建设与思考	刘位龙	第六届全国财经院校信息学科/管理科学与工程学科院长论坛（ICMeCG 2016）	2016
9	大数据环境对信管专业教学改革的影响及对策	张新	第三届高等学校信息管理与信息系统专业人才培养高峰论坛	2014
10	大数据背景下信息管理与信息系统专业的建设、实践与思考	张新	第四届全国高等财经院校信息学科院长论坛	2014
11	山财大管理科学与工程学科建设、人才培养和服务地方社会经济等方面的工作成果与经验	张新	第二届高等学校信息管理与信息系统专业人才培养高峰论坛	2013
12	如何提高信息学科本科教学质量	张新	第二届全国高等财经院校信息学科院长论坛	2012
13	信息管理与信息系统国家特色专业建设的探索与实践	张新	信息系统协会中国分会第四届学术年会	2011
14	Personalized Learning	林金娇	IEEE CESI 2020 会议	2020

序号	报告主题	报告人	会议名称	时间
	Service Based on Big Data for Education			
15	Mobile Learning knowledge architecture Construction and resource Integration in Information Management and Information System	林金娇	ITME 2019 会议	2019
16	信息技术时代教学改革实践探索	林金娇	信息技术时代教学改革实践探索研讨会	2018
17	智慧教育	林金娇	智慧教育研讨会	2017

# SEMIS 2019 会议日程

11月16日 (星期六)

07:40-08:30	会议报到 (珠海德翰大酒店五楼 国宴厅)
08:30-09:00 开幕式	北京理工大学珠海学院领导致辞
	CNAIS 领导致辞 毛基业 (CNAIS 主席 中国人民大学商学院 院长 教授)
	清华大学出版社领导致辞
09:00-09:20	代表合影
09:30-10:15	基于中台技术的数字化营销案例 毛基业 (CNAIS 主席 中国人民大学商学院 院长 教授)
10:15-11:00	数据智能: 趋势与挑战 吴俊杰 (北京航空航天大学经济管理学院 副院长 教授)
11:00-11:45	数字化转型重塑企业 高志国 (中石油数字化转型战略资深专家)
12:00-13:30	午餐 (珠海德翰大酒店 三楼凯旋宫餐厅)
14:00-14:45	SAP 助力体验经济下企业的智慧化转型 许磊 (SAP 中国研究院战略规划与运营总监)
14:45-15:30	
15:30-15:45	茶歇
15:45-16:30	信息管理与信息系统国家级一流本科专业建设实践 安庆贤 (中南大学商学院管理科学与信息管理系 主任)
16:30-17:15	多元协同、创新开放的信管一流专业建设 王小斌 (山东财经大学管理科学与工程学院信息管理系 主任)
17:15-18:00	信管专业新工科建设思路 王晓敏 (北京信息科技大学信息管理学院信息系统系 主任)
18:00-19:30	晚餐 (宁波洲际大酒店)



11月25日(星期六)

会议报到 (苏州大学敬贤堂)
苏州大学领导致辞
CNAIS 领导致辞 毛基业 (CNAIS 主席 中国人民大学商学院院长 教授)
清华大学出版社领导致辞
代表合影
大数据环境下智能技术应用的管理挑战 陈国青 (管科工教指委主任 清华大学经济管理学院 EMCC 教授)
智能互联网时代的 MIS 教育探索 赵建良 (香港城市大学信息系统学系讲座教授)
培养人工智能 + 信息系统复合型人才 王怀清 (香港城市大学信息系统学系荣誉教授 深圳正今金融创新研究院院长)
午餐 (苏州大学东吴饭店)
区块链可信互联网数据基础设施 王毛路 (工业和信息化部信息化推进联盟区块链实验室副 数秦科技首席科学家)
数字化转型思考 高志国 (联想云高级副总裁)
茶歇
分组讨论 1: 课程联盟 主持人 牛东来 教授 (苏州大学)





2014年11月30日(星期日)		
8:30-9:15	案例教学与教师的职业生涯 毛基业(中国人民大学商学院执行院长 教授 CNAIS 主席)	怡山大厦 三楼 国际厅
9:15-10:00	新环境下的IM&IS专业人才培养与探索 卢新元(华中师范大学管理学院副院长 博士)	
10:00-10:15	茶歇	
10:15-11:00	基于“双基”的信管专业建设 张岐山(福州大学经济与管理学院管科研究院副院长 教授)	
11:00-12:00	Panel 研讨 嘉宾主持: 毛基业、王应明、牛东来、张新	
12:00-13:30	午餐	
会议结束		



2011年12月2-4日  
中国 上海



信息系统协会中国分会第四届学术年会  
The Fourth CNAIS National Congress, CNAIS2011

# 中国信息系统研究： 新兴技术背景下的机遇与挑战

陈国青 霍佳震 主编

Information Systems Research  
in China:  
Opportunities and Challenges  
in the Context  
of Emerging Technologies



同济大学出版社  
TONGJI UNIVERSITY PRESS



# 中国信息系统研究：新兴技术背景 下的机遇与挑战

Information Systems Research in China: Opportunities and  
Challenges in the Context of Emerging Technologies.

信息系统协会中国分会第四届学术年会  
(The Fourth CNAIS National Congress, CNAIS2011)

2011年12月2—4日

中国 上海

陈国青 霍佳震 主编

 同济大学出版社  
TONGJI UNIVERSITY PRESS

## 内容提要

本书是“信息系统协会中国分会第四届学术年会(CNAIS2011)”入选的论文集。该论文集共收录论文110篇。全书内容涵盖信息系统战略与管理、新兴技术采纳与吸收、电子商务与服务创新、社会网络与社交商务、信息产品市场结构与商务模式、商务智能技术与系统、信息系统应用与架构设计、信息系统与组织行为、信息资源与知识管理、信息系统学科建设与研究方法等各个方面,旨在为国内信息系统研究领域学者提供一个展示学术成果、交流学术思想的良机,探讨在新兴信息技术的广泛影响下,我国社会和组织在信息系统应用于管理方面所面临的理论和实践问题。该书稿对推动信息管理相关领域的学术研究、学科建设以及行业应用,提供了有益的参考。

## 图书在版编目(CIP)数据

中国信息系统研究:新技术背景下的机遇与挑战  
/陈国青,霍佳震主编. —上海:同济大学出版社,  
2011.11  
ISBN 978-7-5608-4715-3

I. ①中… II. ①陈…②霍… III. ①信息系统—学  
术会议—文集 IV. ①G202-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 227863 号

## 中国信息系统研究:新技术背景下的机遇与挑战

陈国青 霍佳震 主编

责任编辑 封云 荆华 责任校对 张德胜 封面设计 陈益平

出版发行 同济大学出版社 [www.tongjipress.com.cn](http://www.tongjipress.com.cn)  
(地址:上海市四平路1239号 邮编:200092 电话:021-65985622)  
经 销 全国各地新华书店  
印 刷 同济大学印刷厂  
开 本 787mm×1092mm 1/16  
印 张 42.25  
字 数 1348000  
版 次 2011年11月第1版 2011年11月第1次印刷  
书 号 ISBN 978-7-5608-4715-3

定 价 200.00 元

本书若有印装质量问题,请向本社发行部调换 版权所有 侵权必究

## 信息系

大会主席:

大会顾问:

学术领域主席(以

马费成(武汉大学)

李一军(哈尔滨工业

陈 剑(清华大学)

程序委员会(以姓

马费成(武汉大学)

毛基业(中国人民大

冯玉强(哈尔滨工业

仲伟俊(东南大学)

刘咏梅(中南大学)

刘腾红(中南财经政

毕新华(吉林大学)

张朋柱(上海交通大

李一军(哈尔滨工业

李敏强(天津大学)

沈惠璋(上海交通大

陈国青(清华大学)

陈智高(华东理工大

林 杰(同济大学)

胡祥培(大连理工大

赵 晶(中国地质大

凌鸿(复旦大学)

徐升华(江西财经大

常金玲(郑州航空工

黄丽华(复旦大学)

董小英(北京大学)

谢 康(中山大学)

蔡 剑(北京大学)

颜志军(北京理工大

组委会主席:

主办单位: 信息系

承办单位: 同济大

支持单位: 国家自

信息系

中国系

IEEE

中国信

# 目 录

## 1 信息系统战略与管理

理解组织间信息系统失败:战略初始化被忽略了吗? .....	吴金南,仲伟俊(3)
中国金融机构 IT 外包风险识别与传导模型研究 .....	秦良娟,张楠,李响(10)
CIO 向企业战略角色演变的关键影响因素 .....	李东,傅吉娜(19)
信息系统实施中用户成熟度及评价研究 .....	王璐,左美云,刘满成(24)
信息系统外包绩效影响因素实证研究 .....	杜荣,艾时钟,厉敏,等(31)
信息技术商业价值研究的发展与评述 .....	王祎(37)
高管支持与信息系统成功的关系:多案例分析 .....	陈晓春,王云峰,赵钊(43)
国内外学术期刊 IT/IS 外包文章对比研究 .....	杨波,李东,殷国鹏(50)
软件外包接包方成员认知对项目绩效影响研究 .....	刘忠党,曲刚(57)
和谐信息化双规则机制的提出与验证 .....	顾飞,戚桂杰(63)
闽台物联网合作与发展策略研究 .....	孟雪梅(69)
基于 IS 资源的企业动态能力构建的概念模型 .....	张振森,程灏(74)

## 2 新兴技术采纳与吸收

ERP 采用对资产管理绩效的影响:一项经验研究 .....	楼润平,杨德锋(81)
从个体到集体的信息系统创新性使用的过程模型研究 .....	罗裕梅,凌鸿,张诚(86)
移动社会网络服务持续使用行为研究 .....	刘丹迪,黄京华(93)
移动医疗服务用户接受行为研究 .....	邓朝华,陈涛,鲁耀斌(100)
基于 TRA 的用户采纳电子商务推荐信息的影响因素研究 .....	宋小飞,马玲(105)
手机银行用户满意度与忠诚度研究 .....	林家宝,张光辉,文晓巍(111)
移动折扣券转发意愿研究 .....	李玉豪,胡立斌,王刊良(115)
基于承诺理论的享乐型信息系统用户持续使用意图研究 .....	孙凯,刘鲁川(120)
SaaS 外包服务用户满意度与持续使用的实证研究 .....	刘鲁川,孙凯(125)
只逛不买的电子商务用户行为分析——以淘宝网为例 .....	徐贲(132)
理解企业 2.0 系统的持续使用模式:一个企业内部博客的纵向分析 .....	罗念龙,郭迅华,陈国青(139)
手机物联网的用户接受影响因素实证研究 .....	赵英,张美,马小娇,等(146)
基于 TOE 和 UTAUT 的电子政务采纳研究 .....	徐峰,张新,戚桂杰(150)

## 3 电子商务与服务创新

政务信息“共享云”的总体架构与构建策略探讨 .....	王锐,白庆华(159)
消费者感知的团购网站服务质量影响因素研究 .....	周蓓婧,侯伦(163)
基于合作网络的虚拟企业合作伙伴选择方法 .....	刘耘,袁华,邵培基,等(169)
企业间合作电子商务能力形成的实证研究——一个调节视角 .....	

基于动态服务集成的协同工作模型应用研究	陈燕, 蒋卓人, 屈莉莉	(550)
基于主体客体理论的突发事件结构研究	张承伟, 李雪	(555)
数据仓库中业务元数据集成管理系统	潘云姗, 叶世绮, 潘定	(558)

## 8 信息系统与组织行为

中国企业 CIO 的管理者角色: 一项实证研究	邱凌云, 李东, 李猛	(565)
探究软件项目中负面信息汇报的影响因素——一个基于道德强度的理论	王利, 王吉浩	(570)
组织内部员工的信息安全非胜任特征的评价指标和方法	李文立, 王小龙	(576)
IT 抵制行为原因剖析及管理对策研究	周蕊, 戚桂杰	(581)
新兴建导式团队协作发展研究趋势	程絮森, 殷国鹏, Aida Azadegan	(587)
ERP 实施中关键用户的角色转变及其影响因素研究	王滢, 潘绵臻, 陆璐, 等	(594)
基于信息系统成功模型的创新使用研究——组织创新气氛的调节作用	王玮, 廖勇	(602)

## 9 信息资源与知识管理

企业战略与知识管理战略动态演化路径案例研究	张娜, 董小英, 余艳	(609)
代际知识转移的情景、方法和效果关系研究	王馨, 王佳宁	(616)
虚拟社区知识共享研究文献定量分析	史博文, 赵捧未	(622)
IT 外包项目中知识转移的影响因素研究: 多案例研究	刘咏梅, 王琦, 丁纯洁	(626)
制造企业转型过程中的知识转移问题研究	沈波	(632)
基于信任的供应链企业间知识转移研究	康萍, 蒋薇, 乐莉莉	(636)

## 10 信息系统学科建设与研究方法

MIS 教学中的知识转移	吴冰, 许威, 刘仲英	(643)
信息系统学科核心专业课的分层设置——基于学科核心研究对象的思考	赵志运	(648)
“信息管理与信息系统”国家特色专业建设的探索与实践		
——以山东财经大学(筹)信息管理学院为例	张新, 刘位龙, 张戈	(653)
“管理信息系统”课程双语教学绩效调查与分析	常金玲, 刘星	(659)

# “信息管理与信息系统”国家特色专业建设的探索与实践 ——以山东财经大学(筹)信息管理学院为例

张新,刘位龙,张戈

(山东财经大学(筹)信息管理学院, 济南 250014)

**摘要:**山东财经大学(筹)信息管理学院在 20 余年的专业建设过程中,充分发挥财经院校信息管理与信息系  
统专业多学科交融的特点,面向当前信息化社会需求,探索校企合作的人才培养模式,坚持信息技术与经济管  
理融合,强化学生的实践动手能力,培养了大批既懂经济管理又懂信息技术的复合型人才,并不断凝练特色,  
于 2009 年被评为国家特色专业。  
**关键词:**信息管理与信息系统;国家特色专业;山东财经大学;人才培养

随着全球信息化建设热潮和知识经济的到来,特别是十七大提出“信息化与工业化融合”的发展战略,对既具备先进的经济管理知识又掌握信息技术的复合型人才的需求将不断增长。因此,设立以在经济管理领域应用信息技术为目标的、属于管理学门类的信息管理与信息系统专业是十分重要的。

自 1978 年中国人民大学首次开设“经济信息管理”专业至今 30 余年来,国内信息管理与信息系统专业的建设已颇具规模,开办了信息管理与信息系统专业的本科院校已达 400 余所。但是,根据对国内多所普通高校和多家用人单位的调研了解到,信息管理与信息系统专业的培养方案、课程体系、教材建设、师资队伍、实践教学、社会认可度等诸多方面依然存在很多值得深入研究的问题。因此,如何面向社会对信息化人才知识结构和能力需求的特点及时调整专业课程体系、如何保持并发展信息管理与信息系统的专业特色、如何提升本专业的社会认可度和知名度,使专业建设走上快速良性的发展轨道,成为本学科发展的一个重要问题。

山东财经大学(筹)信息管理学院在 20 余年的专业建设过程中,坚持“育人为本、知行合一,教学、科研与服务社会和谐发展”的专业建设指导思想,以社会需求为导向,开放式办学,创新人才培养模式,以人为本,追求学生的个性发展和充分发展,不断凝练积淀特色,逐渐形成“面向信息化社会需求,扬信息技术之长,强化实践教学,注重培养学生的信息系统开发与应用能力,凸现信息技术与管理融合”的专业特色,并于 2009 年被评为国家特色专业。

基金项目:国家级特色专业“信息管理与信息系统专业”、山东省高等学校教学改革研究项目(2009349)和山东省教育科学规划课题(2008GG055)。

作者简介:张新,教授,E-mail:zhxin5598@gmail.com

## 1 专业概况

### 1.1 专业介绍

我校于 1990 年开始招收“经济信息管理”专业本科生,是山东省也是全国较早设立本专业的院校之一,1998 年国家专业目录调整后,更名为“信息管理与信息系统”专业,本专业累计毕业生 5783 人,在山东省排首位;目前,信息管理与信息系统专业四个年级在校本科生 540 余人;该专业在“九五”期间(1996 年,“经济信息管理”)及“十五”期间均被评为山东省重点学科,“十一五”期间山东省重点学科布局调整,该专业所在的一级学科——“管理科学与工程”又被评为山东省重点学科;1996 年获得硕士学位授权点(“信息经济”),“管理科学与工程”学科 2009 年成为教育部批准的博士点规划建设单位的博士点建设学科之一;信息管理与信息系统专业教学团队 2008 年被评为省级教学团队,信息管理与信息系统专业 2007 年被评为山东省特色专业,2009 年被评为国家特色专业。

### 1.2 专业定位

明确专业定位是加强专业建设的重要一步,根据山东省高等学校的布局和社会经济发展的需要,我校作为省属财经类本科院校,学校在办学定位中明确提出了培养高级应用型人才。因此,针对信息管理与信息系统专业,应立足于学校定位,充分发挥专业办学特色和学科优势,有效地利用信息管理与信息系统专业多学科交叉的特点,为区域经济社会发展培养突出信息技术与组织管理融合的技术

主导型、高级应用型人才是本专业的合理定位。

## 2 专业特色

### 2.1 人才培养特色鲜明

在当今的知识经济时代,企业在进行信息化与工业化融合过程中突出存在企业运用信息技术进行管理与业务创新的能力较弱的问题,究其原因是因为缺乏既懂经济管理又懂信息技术的复合型人才。因此,在人才培养过程中,我们充分发挥财经院校信息管理与信息系统专业多学科交融的特点,面向当前信息化社会需求,探索校企合作的人才培养模式,坚持以信息技术为专业基础,强化学生的实践动手能力,同时注重培养学生的经济管理知识,了解企业经营管理中的主要活动,使学生在充分了解、掌握先进信息技术知识和经济管理知识的基础上,具有较高的信息素养、实践能力和基于 IT/IS 的管理创新能力,成为集信息技术知识和经济管理知识于一身的面向信息化发展需求的复合型人才,能够通过有效的信息系统设计与实施来为组织创造价值,从而推进社会信息化建设。

### 2.2 “开放、先进、重实践”的办学特色

为了达到培养特色鲜明的信息技术与经济管理融合的复合人才的培养目标,在多年的专业建设过程中,我们积极探索和实践,逐渐形成了“开放、先进、重实践”的办学特色,并取得了良好效果。

(1) 所谓“开放”体现在多个方面:一是派学生赴国内外高校访学、到企业见习实习开拓其视野;二是以“请进来、送出去”的方式加强师资队伍的建设;三是坚持开放式办学,探索校企合作的人才培养模式,与企业联合培养人才;四是在教学管理过程中,坚持以人为本,因材施教,追求学生的个性发展和充分发展。

(2) 所谓“先进”即以我院筹建成立的“中国信息经济学会信息管理专业委员会”和“省级工程技术研究中心”等为学术交流与研究平台,组织团队骨干教师积极参加中国管理科学与工程论坛和国际信息系统协会中国分会(CNAIS)等学会组织的学术活动,了解本专业课程所涉及技术、社会实践的变化,把握社会需求的最新变化,定期评估,及时调整课程体系与教学内容,以保证知识、技术的先进性,如为适应国际化软件开发需求,我们与浪潮集团合作,将软件服务外包方面的实战、实训类课程及时引入到人才培养方案中。

(3) 所谓“重实践”即是重视强化学生的实践能力,一方面体现在建立面向社会需求的信息管理与信息系统专业实践教学体系,培养学生的实践能力、专业胜任能力和创新能力,以适应经济社会的不断

发展对信息管理与信息系统专业人才需求规格和素质的要求;另一方面体现在加强产学研结合,以本学院拥有的“山东省企业电子商务工程研究中心”,以及与企业合作承建的“山东省汽车制造业生产控制与检测软件工程技术中心”和“山东省医药物流信息化工程技术研究中心”等资源,构建开放式实践教学的综合平台,加强培养学生运用信息技术解决管理问题的实际动手能力。

## 3 建设措施

在 20 年的专业建设过程中,我们坚持“开放、先进、重实践”的办学理念,通过人才培养体现特色、课程教学体系构建特色、师资队伍支撑特色、学科建设引领特色、实践教学加强特色,逐渐形成了的鲜明特色,如图 1 所示。



图 1 专业特色

### 3.1 创新人才培养模式

为了体现专业特色,我们坚持开放式办学,加强校企合作,积极探索校企合作联合培养人才,提出了“面向信息化社会需求,加强信息技术与管理融合,以实践能力培养为主线”的复合型高级应用人才的培养模式。充分利用高校和企业两种不同的教育环境与教育资源,以培养学生的全面素质、综合能力和就业竞争能力为出发点,把以课堂传授知识为主的学校教育与直接获得实际经验、实践能力为主的实践教学有机地结合起来。

同时,加强毕业生质量跟踪调查,及时统计本专业就业率、就业行业、就业工资、就业稳定度、职业发展等信息,作为适时调整人才培养方案的实际依据。

### 3.2 建立开放、先进和重实践的课程教学体系

建立基于人才能力培养的课程体系结构,突出专业特色,注重教学研究,改进教学内容和教学方法的规划与措施,把课程建设作为教学改革的重点,制

定相应的课程建设规划,形成若干特色课程群和精品课程。

(1) 课程体系  
依据特色鲜明的人才培养目标和“开放、先进、重实践”的办学特色,我们设置开放的课程体系,并

对课程教学内容全面整合与优化,构建特色课程体系,重点进行四大课程群建设,分为信息系统技术基本能力课程群、管理理论与应用能力课程群、信息系统分析与设计能力课程群和管理创新能力课程群,如图2所示。

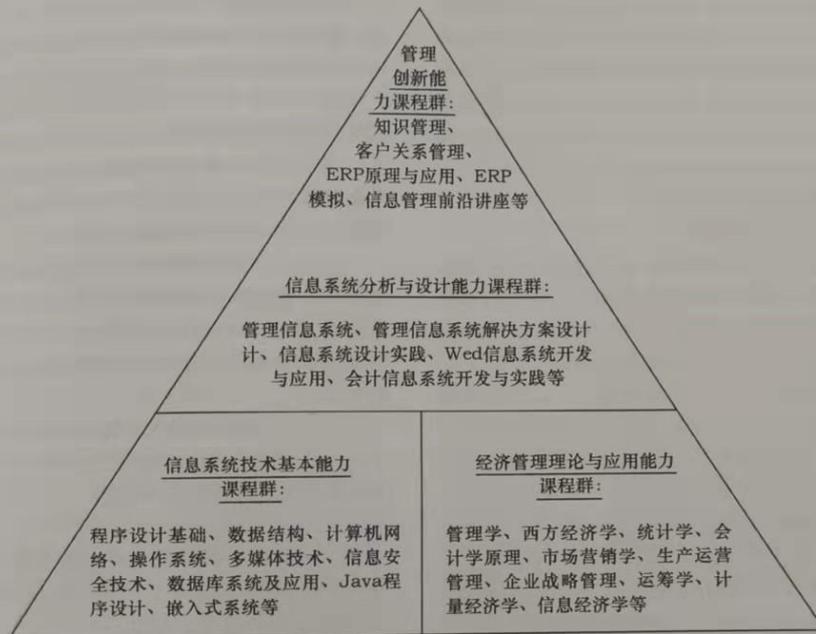


图2 我校信管专业的课程体系

① 信息系统技术基本能力课程群:主要包括程序设计基础、数据结构、计算机网络、操作系统、多媒体技术、信息安全技术、数据库系统及应用、Java程序设计、嵌入式系统等课程。

② 经济管理理论与应用能力课程群:主要包括管理学、西方经济学、统计学、会计学原理、市场营销学、生产运营管理、企业战略管理、运筹学、计量经济学、信息经济学等课程。

③ 信息系统分析与设计能力课程群:主要包括管理信息系统、管理信息系统解决方案设计、信息系统设计实践、Web信息系统开发与应用、会计信息系统开发与实践等课程。

④ 管理创新能力课程群:主要包括知识管理、客户关系管理、ERP原理与应用、信息管理前沿讲座等课程。

在课程体系设计中,适当压缩理论学时,增加每门课程的实验学时,并且与浪潮等软件企业合作引入的软件服务外包等方面的IT项目实战实训课程。

这种课程群设计并不是一种技术与管理类课程

简单拼盘,而是在整合、融合交叉基础上为学生提供丰富的专业课“菜单”,因材施教,注意学生“信息思维”能力和实践能力的培养。例如,对于经济管理理论与应用能力课程群是信管专业的主要专业基础课程之一,除从原理上讲授经济管理知识外,更重要的应该给出基于信息、信息流描述的企业管理流程、管理模式和组织架构,培养学生的“信息思维”方式和管理创新能力。

#### (2) 教学过程与教学内容

老师在组织教学过程中,“管理信息系统”、“信息系统设计与实践”等实践性较强的课程采用案例教学法、学生演示讲解等立体互动的教学方式,充分体现“教师指导下的以学生为中心”的教学模式,以学生为认知主体,充分调动学生的积极性和能动性,注重培养学生的创新能力。

在教学内容方面,结合学科和技术发展,教师应适时更新知识内容,同时,紧密围绕提高学生的专业素养这个目标开展各门专业课程教学,注重专业基础知识与专业培养目标的衔接、专业基础课程与专

业课程的衔接。例如,讲授《数据库系统及应用》和《计算机网络》时,老师往往可能只讨论数据库系统和网络的原理、实现方法,而没有从管理者的角度来考虑数据库和网络到底对管理工作起到哪些作用,针对不同的环境如何发生作用,作用的程度如何等,更没有从信息技术对管理思想、管理观念、管理方法的影响和引起的变革进行深层次、多方位的分析和探讨。对于这种教学内容要及时改进,即重点体现信息技术如何为管理服务或管理中如何应用信息技术,要避免课程体系全而不精,只是将经济管理、信息技术、信息科学、系统科学简单堆砌等问题,各领域知识应紧密配合、相互融合。

### (3) 课程与教材建设

在课程建设方面,有计划、有措施地进行精品课程建设,在现有的两门省级精品课程(“管理信息系统”和“管理决策中的计算机方法”)的基础上,争取建设国家精品课程1门或省级精品课程2门以上。

在教材建设方面,一方面使用近三年出版新教材所占比例 $\geq 95\%$ ,有计划地选用国外优质原版教材;另一方面根据教学内容与课程体系提出的总体构想,结合学科和专业发展需要,与企业紧密合作,制订专业教材编写规划,形成内容相互关联与相互衔接的系列优秀教材,如“信息系统设计与实践”、“管理信息系统实验与实训教材”、“Web信息系统分析与设计”等,争取出3~5本在国内高校有很大影响、广为使用的教材。

### (4) 现代教育技术应用

在所有课程教学中大量应用多媒体技术进行课堂教学,形成比较完善的包括多媒体教学课件、视频教学课件和网络辅助教学课件等多种现代化教学手段。以提高教学质量、改善教学效果为目标,坚持科学地、高水平地、高质量地应用现代教育技术,统一规划、开发特色专业网站,整合本专业的教学资源,为学生提供全方位的教学资源服务和在线、离线答疑服务;建设基于特色专业网站的毕业生跟踪调查评价系统。

### (5) 教学评价与考核

建立每一门专业课程(包括实践课)的灵活、科学的评价与考核机制,例如,对于带有实验学时的课程,在期末考核中将实验成绩比重增加到50%,对于实践教学课程的考核可以建立多维的实践课程考核标准,从形式评价转化为过程性跟踪考核,也可以考虑引入任课老师之间的互评机制,教考分离,真正起到提升学生实践能力的作用。

## 3.3 建设高水平师资队伍

通过培养、引进等方式,进一步提高特色专业教

师队伍的学历层次和专业知识水平,在现有的信息管理与信息系统专业省级教学团队的基础上,打造一支有较高学术水平和学历层次的国家级教学团队,具体措施如下:

### (1) 师资培养

① 加强对现有专业教师的学历、知识结构的培养。鼓励教师作为高级访问学者赴国内重点大学或国外高校进修,并尝试合作开展科学研究和教学研究;鼓励本专业青年教师攻读博士学位,在建设期内使具有博士学位教师比例达到80%以上;每年都选派15人次以上专业教师参加与专业教育、课程和教材建设有关的学术会议,及时了解信管专业建设的最新动态,并应用到专业建设中去。

② 为了实现课程之间的相互衔接和目标一致,为每个课程群建立相关教学团队,每门课程统一教学大纲、统一课件,开展课堂听课、组织观摩教学、集体备课等形式多样的教学经验交流会,提高教师的教学水平。

③ 以优秀教学骨干为依托,发挥教学名师、能手的作用,对新上岗的年轻教师进行“传、帮、带”,使年轻教师快速进入角色,迅速成长。

### (2) 人才引进

① 积极引进国内外优秀的本专业领域中青年专家学者和高水平大学具有国际化背景的博士研究生,争取每年引进1~2人。

② 针对本专业实践性较强的特点,继续聘请知名IT企业、研究机构的研究员、高级工程师担任本专业兼职教授、特聘教授,并开设部分实践课和专题讲座。

## 3.4 重点学科引领特色专业建设

以山东省重点学科建设等为依托,以“管理科学与工程”博士点规划建设为契机,加强科学研究,与政府、企业紧密联系与合作,促进教师科研项目的研发和成果转化,探索与产学研结合的特色教学模式,把以课堂传授知识为主的学校教育与直接获取实际经验、实践能力为主的生产、科研实践有机地结合在一起。依托本学院拥有的“山东省企业电子商务工程技术研究中心”和与企业合作共建的“山东省汽车制造业生产控制与检测软件工程技术中心”、“山东省医药物流信息化工程技术研究中心”,为本专业的实践教学提供实习平台。同时,利用具有较大社会影响的科研课题,引导学生积极参与到实际的科研开发与社会服务实践中,从而提高学生的实践能力和沟通能力,开拓学生的思路 and 眼界。

## 3.5 构建面向社会需求的实践教学体系

重实践是本专业的特色之一,为了进一步加强

信息管理与信息系统专业学生实践能力和动手能力,实现与企业需求的无缝连接,我们进行大胆改革创新,建立面向社会需求的信息管理与信息系统专业实践教学体系。我们将信息管理与信息系统专业的实践教学内容包括课程实验、课程设计、专业实习、毕业实习与毕业设计、课外实践五个环节,各环节循序渐进、由浅入深、相辅相成,如图3所示。

#### 4 专业建设进展情况

自从2009年10月“信息管理与信息系统”国家特色专业立项近两年的时间里,我们紧密围绕立项任务书的要求,在人才培养模式、课程体系与教材建设、师资队伍建设和学科和学位点建设、实践教学等方面已经做了以下工作,并取得了一定成果。

(1) 人才培养模式:国家特色专业立项建设以来,我们充分发挥比较优势,突出并深化专业特色,2010年,尝试与浪潮集团校企合作共建本专业,引入软件服务外包相关实战、实训类课程,适时调整了人才培养计划,进一步强化以社会信息化需求为导向的信息管理与信息系统专业人才培养模式。

(2) 课程体系与教材建设:国家特色专业立项建设以来,我们围绕确定的人才培养目标,适时整合课程体系,尤其是重视加强实训类课程的建设,切实提高学生的动手能力。在教材建设方面,《管理信息系统》教材已于2010年3月正式出版,被列入教育部管理科学与工程类专业教指委推荐教材;另有《信息系统设计与实践》和《Web信息系统开发与应用》两本教材已列入清华大学出版社规划出版教材,将于2011年底出版。

(3) 师资队伍建设和:国家特色专业立项建设以来,本专业师资队伍中新增全国优秀教师1位、山东省有突出贡献的中青年专家1位、中国信息经济学会副理事长1位,信息系统协会中国分会(CNAIS)常务理事1位,中国信息经济学会常务理事1位、理事2位,中国管理科学与工程学会理事1位;引进了1名具有海外背景的博士后、3名国内高水平大学的博士充实到本专业教师队伍中;另外,近两年年来共有2人到国外访学,3人获得博士学位,35人次以上的教师参加了各种学术研讨会。

(4) 学科和学位点建设:两年来,本专业教师共承担省部级以上科研项目25项,横向委托课题11项,科研经费共计220余万元;获省级以上奖励5项,发表SCI、EI检索论文30余篇。

(5) 实践教学:“信息管理与信息系统专业实践教学体系的研究与实践”项目获山东省高等学校教学改革立项(2010.3),通过本项目的研究与实践,切实提高学生的实践能力与创新精神;在“中国高等学校信息系统学科课程体系2011”的制定过程中,我校参与编写了其中的实践教学体系部分,把信息管理与信息系统专业实践教学成果和经验推广至国内其他高校,真正达到国家特色专业建设的示范效应和带头作用。

#### 5 结语

高等学校特色专业建设点建设作为国家“高等学校本科教学质量与教学改革工程”的重要内容,旨在根据国家经济、科技、社会发展对高素质人才的需求,引导不同层次、类型的高校根据自己的办学定位,确定自己的个性化发展目标,发挥已有的专业优势,办出自己的专业特色,从而实现对不同层次、类型高校的分类指导。从专业发展的历程来看,信息管理与信息系统专业还是一个新的、成长中的专业,各高校应该根据所在高校的总体定位,科学确定专业培养目标、合理构建课程体系、深入改革教学内容、努力强化师资队伍建设和大力加强实践和动手能力培养,在发挥专业优势和办出专业特色方面取得重大突破,成为同层次、同类型高校信息管理与信息系统专业的领头羊。

#### 参考文献

- [1] 陈国青. 中国高等学校信息系统学科课程体系[M]. 北京:清华大学出版社,2011.
- [2] 陈禹. 面向实际、办出特色——关于对信息管理与信息系统专业建设的思考[J]. “2008年第二届信息管理与信息系统学科及核心课程建设论坛”论文集[C], 2008. 11.
- [3] 何永刚,黄丽华,戴伟辉. CISC2005的学科贡献[J]. 现代大学教育,2006(5):11-16.
- [4] 钱进,叶飞跃. 信息管理与信息系统专业实践教学改革与创新[J]. 现代情报,2009(8):199-202.
- [5] 龙朝阳,靳晓恩. 信息管理与信息系统专业实践能力培养模式研究[J]. 图书馆学研究,2006(7):2-5.
- [6] 张劲松. 信息管理与信息系统专业课程体系创新研究[J]. 情报杂志,2008(11):102-110.
- [7] 臧斌宇,等. 国际化、创新型软件工程特色专业建设[J]. 中国大学教学,2008(11):42-46.



信息技术时代教学改革实践探索研讨会（济南）2018.10.21





